

Wir suchen **einen weiteren**
- Serviceberater / Sachbearbeiter (m/w/d) -
für unsere Verwaltung in *Ratingen – Tiefenbroich*
in **Vollzeit / unbefristet**



Hier bist DU in guter Gesellschaft!

Unser Familienunternehmen RLL Rad-Lagerlogistik Potz besteht seit 2008 im Gewerbegebiet Ratingen-Tiefenbroich und ist ein regional führender Anbieter im Bereich der Rädereinlagerung. Wir lagern, prüfen und transportieren die Winter- und Sommerräder unserer Kunden aus der Automobilindustrie im Raum Rheinland und Westfalen.

Aufgrund unseres stetigen Wachstums suchen wir **einen weiteren Serviceberater!** für unser Team in **Ratingen (bei Düsseldorf)** in einer **unbefristeten** Anstellung.

Wir bieten:

- Einen **krisensfesten, sicheren und unbefristeten** Arbeitsplatz in einem erfolgreichen mittelständischen und familiengeführten Unternehmen
- Eine ausgiebige Einarbeitungsphase in einem jungen Team
- Entwicklungsmöglichkeiten, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben sowie ein pünktliches und leistungsgerechtes Festgehalt.
- Kürzere Arbeitszeiten im Sommer **ohne** Gehaltsschwankungen
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze und eine gute Verkehrsanbindung
- Mitarbeiterveranstaltungen; Betriebsferien zwischen Weihnachten und Neujahr
- Fortbildungsmöglichkeiten nach bestandener Probezeit

Deine Aufgaben:

- Du übernimmst die telefonische und schriftliche Kundenberatung und -betreuung
- Deine Aufgaben umfassen die Erstellung von Angeboten, sowie Kundenaufträgen
- Du unterstützt unsere Büroleitung, Geschäftsführung und Niederlassungen im alltäglichen Geschäft
- Du erstellst Rechnungen, sowie Gutschriften und betreust das telefonische Mahnwesen
- Du unterstützt beim Reklamationsmanagement
- Du übernimmst Allgemeine Verwaltungsaufgaben

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikationen
- Du bist kommunikationsstark und durchsetzungsfähig
- Vorkenntnisse im Bereich Kundendienst und KFZ / Automotive sind wünschenswert
- Du bringst Freude am telefonischen Kundenkontakt und eine hohe Serviceorientierung mit
- Wille zur Sorgfalt und fehlerfreiem Arbeiten in einem dynamischen und beständigen Team
- Du hast MS-Office sicher im Griff
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit zeichnen dich aus

Du bist interessiert? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung vorzugsweise per eMail an:

Thorsten Becker - becker@radlagerlo.de

